

## **84039 Проектирование ЭИС поддержки взаимоотношения с клиентами компании**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Обобщенная характеристика предметной области</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1 Характеристика объекта исследования</b>	<b>5</b>
<b>1.1.2 Описание экономической области функционирования объекта исследования</b>	<b>13</b>
<b>1.1.3 Характеристика предмета исследования</b>	<b>16</b>
<b>1.1.4 Существующая технология выполнения выбранной функции управления</b>	<b>18</b>
<b>1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач</b>	<b>24</b>
<b>1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС</b>	<b>26</b>
<b>1.4 Анализ существующих разработок</b>	<b>26</b>
<b>2 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>34</b>
<b>2.1 Новая технология выполнения выбранной функции управления</b>	<b>34</b>
<b>2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС</b>	<b>37</b>
<b>2.2.1 Информационное обеспечение</b>	<b>37</b>
<b>2.2.2 Техническое обеспечение</b>	<b>45</b>
<b>2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС</b>	<b>47</b>
<b>2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ</b>	<b>47</b>
<b>2.3.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС</b>	<b>50</b>

2.3.3	Обоснование целесообразности разработки и внедрения ЭИС	
53		
3	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	58
3.1	Обоснование выбора средств разработки	58
3.1.1	Обоснование выбора средств разработки клиентской части	
58		
3.1.2	Обоснование выбора СУБД	66
3.2	Описание реализации клиентской части ЭИС	73
3.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	73
3.2.2	Структурная схема пакета	76
3.3	Описание реализации БД ЭИС	78
3.4	Схема функционирования ЭИС	80
3.5	Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС	82
3.6	Описание технологии работы с ЭИС	84
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	91