

84043 Автоматизация приема заявок на ремонт и модернизацию ПК в компании

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 6 |
| 1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ | 8 |
| 1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ» АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ» | 8 |
| 1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности | 8 |
| 1.1.2 Организационная структура управления предприятием | 9 |
| 1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия | 16 |
| 1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ | 21 |
| 1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов | 21 |
| 1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание | 24 |
| 1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи | 26 |
| 1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации | 30 |
| 1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» | 33 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.3.1 | Анализ существующих разработок для автоматизации задачи | 33 |
| 1.3.2 | Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи | 43 |
| 1.3.3 | Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач | 48 |
| 1.4 | ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ | 49 |
| 1.4.1 | Обоснование проектных решений по информационному обеспечению | 49 |
| 1.4.2 | Обоснование проектных решений по программному обеспечению | 56 |
| 1.4.3 | Обоснование проектных решений по техническому обеспечению | 65 |
| 2 | ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ | 68 |
| 2.1 | РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ | 68 |
| 2.1.1 | Этапы жизненного цикла проекта автоматизации | 68 |
| 2.1.2 | Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание | 75 |
| 2.1.3 | Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации | 77 |
| 2.2 | ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ | 81 |
| 2.2.1 | Информационная модель и ее описание | 81 |
| 2.2.2 | Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации | 82 |
| 2.2.3 | Характеристика результатной информации | 84 |
| 2.3 | ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ | 85 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | |
| 85 | |
| 2.3.2 Характеристика базы данных | 87 |
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 92 |
| 2.3.4 Описание программных модулей | 93 |
| 2.4 КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ | 94 |
| 3 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ | 101 |
| 3.1 ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ | 101 |
| 3.2 РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА | 104 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 109 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 111 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЛИСТИНГИ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ | 114 |