

84045 Разработка ИС обработки заявок на ремонт и подключение для телекоммуникационной компании

Введение	3
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	5
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	5
1.2 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	7
1.2.1 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	7
1.2.2 Формализация расчетов	15
1.3 Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования	17
1.4 Выбор и обоснование проектных решений	23
1.4.1 По техническому обеспечению	23
1.4.2 По информационному обеспечению	24
1.4.3 По программному обеспечению	28
1.4.4 По технологическому обеспечению	40
2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	44
2.1 Функциональное обеспечение	44
2.2 Информационное обеспечение	44
2.2.1 Информационная модель и ее описание	44
2.2.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	48

2.2.3	Характеристика нормативно-справочной информации и входной оперативной информации	52
2.2.4	Характеристика результатной информации	57
2.3	Программное обеспечение	64
2.3.1	Общие положения. Структурная схема использования комплекса программ	64
2.3.2	Структурная системная диаграмма	68
2.3.3	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	71
2.4	Компьютерно-сетевое обеспечение (Deployment diagram)	73
2.5	Технологическое обеспечение	74
2.5.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	75
2.5.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	76
2.6	Обеспечение информационной безопасности	80
2.6.1	Область физической безопасности	80
2.6.2	Область безопасности персонала	81
2.6.3	Правовая область безопасности	81
2.6.4	Область безопасности оборудования	82
2.6.5	Область безопасности программного обеспечения	84
2.6.6	Область безопасности обрабатываемой информации	84
3	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	87



3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	87
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	91
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	103
	Список использованных источников	105
	Приложение. Листинг программных модулей	108

