

**84054 Формализация бизнес-процессов компании в сфере ЖКХ  
(проектирование и разработка АИС для расчета стоимости коммунальных услуг и формирования квитанций на оплату)**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>2</b>
<b>1 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>5</b>
1.1 Бизнес-процесс как основа процессного подхода в управлении	5
1.2 Основные объекты применения информационных технологий к оптимизации бизнес-процессов	14
<b>2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ФОРМАЛИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ</b>	<b>23</b>
2.1 Выделение бизнес-процессов управляющей компании и их формализация	23
2.2 Анализ существующего программного обеспечения Коммунальные услуги	30
2.3 Определение требований к разрабатываемому программному обеспечению и выбор языка программирования и СУБД	37
<b>3 ОПИСАНИЕ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И РАСЧЕТ ЕЕ СТОИМОСТИ</b>	<b>51</b>
3.1 Характеристика функций и базы данных программного обеспечения	51
3.2 Разработка и описание работы информационной системы	58



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

**3.3 Оценка стоимости разработки информационной системы  
69**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 77**

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 81**



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru