

84076 Создание эффективной ИТ-службы издательско-полиграфического колледжа с сервисным подходом

ВВЕДЕНИЕ 2

1 Теоретическое использование информационных технологий в управлении колледжем 8

1.1 Применение информационных технологий в управленческой деятельности колледжа 8

1.2 Анализ существующих методов и средств организации информационного обеспечения 12

1.3 Информатизация учебного процесса 13

1.4 Информатизация административно-хозяйственной части 15

1.5 Сервисный подход к организации управления ИТ-услугами 18

2 Методическое обоснование необходимости создания отдела информационных технологий 23

2.1 Краткая характеристика издательско-полиграфического колледжа 23

2.2 Характеристика существующих информационных систем колледжа 26

2.3 Описание и оценка существующих проблем и предложение методов их решения 27

2.4 Анализ концепций управления информационными технологиями 35

3	Практическая разработка структуры и функций отдела информационных технологий колледжа с сервисным подходом	41
3.1	Разработка матрицы ИТ сервисов колледжа с оценкой	41
3.2	Разработка структуры отдела информационных технологий	42
3.3	Разработка функциональных обязанностей сотрудников отдела информационных технологий	48
3.4	Выбор программного решения для обеспечения сервисного подхода в ИТ-службе колледжа	54
3.5	Оценка экономической эффективности внедрения ИТ-отдела на основе сервисного подхода	62
	Заключение	66
	Список использованных источников	69
	Приложение 1. Характеристика облачных сервисов	71
	Приложение 2. Расчет базового и проектного вариантов	75