

## **84089 Разработка информационной системы сервисного центра по ремонту электронной техники**

### **ВВЕДЕНИЕ 2**

### **1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ 5**

#### **1.1 Анализ предметной области деятельности сервисного центра компании 5**

#### **1.2 Аналитический обзор существующих решений автоматизации деятельности сервисного центра 13**

#### **1.3 Обоснование необходимости модернизации, разработки, внедрения соответствующих информационных технологий и систем 19**

### **2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 23**

#### **2.1 Функциональное моделирование предметной области с использованием методологии IDEF1K 23**

#### **2.2 Выбор и обоснование средств разработки прикладного программного обеспечения 26**

#### **2.3 Создание логической и физической модели данных 29**

### **3 РАЗРАБОТКА И ОПИСАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 43**

#### **3.1 Выбор компонентов информационной системы. Структура информационной системы 43**



3.2	Функции подсистем информационной системы и их структура	45
3.3	Описание программных модулей и руководство пользователя	47
3.4	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	56
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>67</b>
	<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>69</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ. Листинг программных модулей</b>	<b>73</b>

