

## **84097 Автоматизация обработки заявок интернет-магазина свадебного салона**

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b>                                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>                                                                    | <b>6</b>  |
| <b>1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА<br/>ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ</b>            | <b>6</b>  |
| 1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности                                             | 6         |
| 1.1.2 Организационная структура управления предприятием                                         | 8         |
| 1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия                                      | 11        |
| <b>1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И<br/>ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ</b> | <b>16</b> |
| 1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика<br>существующих бизнес процессов     | 16        |
| 1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач<br>и ее описание                 | 20        |
| 1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной<br>техники для решения задачи      | 22        |
| 1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности<br>и защиты информации             | 26        |
| <b>1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР<br/>СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»</b> | <b>28</b> |
| 1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи                                   | 28        |
| 1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи                                        | 37        |

**1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 38**

**1.4 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ 40**

**1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 40**

**1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 44**

**1.4.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 48**

**2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 51**

**2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 51**

**2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 51**

**2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание 53**

**2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации 55**

**2.2 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 56**

**2.2.1 Информационная модель и её описание 56**

**2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 57**

**2.2.3 Характеристика результатной информации 61**

**2.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 65**

**2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) 65**

**2.3.2 Характеристика базы данных 67**



|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)   | 71 |
| 2.3.4 Описание программных модулей                                   | 73 |
| 2.4 КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ             | 75 |
| 3 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА                    | 80 |
| 3.1 ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ | 80 |
| 3.2 РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА           | 82 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ                                                           | 88 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ                                     | 90 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ                              | 93 |

