

## **84100 Автоматизация контроля расчетов с абонентами в компании**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>2</b>
<b>1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>7</b>
<b>1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ»</b>	<b>7</b>
1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности	7
1.1.2 Организационная структура управления предприятием	8
1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия	11
<b>1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ</b>	<b>16</b>
1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов	16
1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание	20
1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	24
1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации	27
<b>1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»</b>	<b>29</b>
1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи	29
1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи	38

**1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 39**

**1.4 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ 40**

**1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 40**

**1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 43**

**1.4.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 47**

**2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 50**

**2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 50**

**2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 50**

**2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание 55**

**2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации 58**

**2.2 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 61**

**2.2.1 Информационная модель и её описание 61**

**2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 64**

**2.2.3 Характеристика результатной информации 66**

**2.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 66**

**2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) 66**

**2.3.2 Характеристика базы данных 69**

2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	73
2.3.4 Описание программных модулей	75
2.4 КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ	76
3 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	83
3.1 ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	83
3.2 РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	85
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	93
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	96
ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	99