

## **84110 Разработка информационной системы поддержки пользователей**

<b>Введение</b>	<b>2</b>
<b>1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>4</b>
1.1 Краткая характеристика предприятия	4
1.2 Бизнес-процессы компании и обоснование необходимости автоматизации	8
1.3 Анализ существующих разработок для автоматизации поддержки пользователей	18
<b>2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ И РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМОВ</b>	<b>25</b>
2.1 Обоснование проектных решений для разработки ИС	25
2.2 Выбор средств технического обеспечения	28
<b>3 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>30</b>
3.1 Проектирование базы данных	30
3.1.1 Логическая модель базы данных	30
Код_	30
3.1.2 Физическая модель базы данных	32
3.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	34
3.3 Характеристика первичных документов с нормативно-справочной и входной оперативной информацией	37
<b>4 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОГРАММНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ РАЗРАБОТАННЫХ МОДЕЛЕЙ И АЛГОРИТМОВ</b>	<b>39</b>
4.1 Характеристика результатной информации	39

4.2	Дерево функций и сценарий диалога	44
4.3	Контрольный пример	47
5	РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	53
6	РАСЧЕТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	58
6.1	Анализ вредных и опасных факторов	58
6.2	Расчет климатических условий	58
6.2.1	Производственное освещение	62
6.2.2	Эргономика организации рабочего места, режим труда и отдыха	65
6.2.3	Защита от излучений при работе на ЭВМ	68
6.2.4	Электробезопасность	69
6.3	Безопасность в чрезвычайных ситуациях	69
	Заключение	74
	Приложение. Листинги основных программных модулей	79