

84133 Формализация бизнес-процессов торговой компании по учету оргтехники

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ 5

1.1 Бизнес-процесс как основа процессного подхода в управлении 5

1.2 Основные объекты применения информационных технологий к оптимизации бизнес-процессов 13

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ И ФОРМАЛИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ 21

2.1 Анализ деятельности организации 21

2.2 Анализ бизнес-процессов компании и их формализация 24

2.3 Анализ существующего программного обеспечения 28

2.4 Выбор языка программирования и СУБД 41

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И РАСЧЕТ ЕЕ СТОИМОСТИ 49

3.1 Характеристика функций и базы данных программного обеспечения 49

3.2 Разработка и описание работы информационной системы 59

3.3 Расчет стоимости разработки информационной системы 65

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 72



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 74

ПРИЛОЖЕНИЯ.. 78

