

84153 Информационные технологии в стратегии управления банком (на примере Альфа-банка)

ВВЕДЕНИЕ 2

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ 4

1.1 Основные понятия, структура и функции типовых функциональных модулей автоматизированных банковских систем 4

1.2 Классификация современных автоматизированных банковских систем 11

1.3 Основные принципы, архитектуры и технологии построения автоматизированных банковских систем 16

2 АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «АЛЬФА-БАНК» 26

2.1 Краткая характеристика и организационная структура АО «Альфа-банк» 26

2.2 Описание информационной системы АО «Альфа-банк» 32

2.3 Бизнес - процессы АО «Альфа-банк» и применение информационных технологий 36

3 СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 49

3.1 Перспективные информационные технологии для использования в банках. Интернет-банкинг 49

3.2 Обеспечение информационной безопасности ДБО как основной элемент стратегии банка 51



3.3 Разработка предложений по внедрению информационных технологий в банке в соответствии со стратегией его развития 54

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 73

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 75

