

## **84157 Автоматизация взаимоотношений с клиентами компании (продажа компьютеров и комплектующих)**

<b>Введение</b>	<b>5</b>
<b>1 Аналитическая часть</b>	<b>9</b>
<b>1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности предприятия</b>	<b>9</b>
<b>1 Характеристика предприятия и его деятельности</b>	<b>9</b>
<b>2 Организационная структура управления предприятием</b>	<b>10</b>
<b>3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия</b>	<b>14</b>
<b>2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации</b>	<b>27</b>
<b>3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи</b>	<b>28</b>

3.2	Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи	35
3.3	Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи	37
4	Обоснование проектных решений	39
4.1	Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	39
4.2	Обоснование проектных решений по программному обеспечению	41
4.3	Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	45
2	Проектная часть	48
2.1	Разработка проекта автоматизации	48
2.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	48
2.2	Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание	53
2.3	Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации	57
2.2	Информационное обеспечение задачи	59
2.2.1	Информационная модель и её описание	59
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	60
2.2.3	Характеристика результатной информации	62
2.3	Программное обеспечение задачи	64
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	64

2.3.2	Характеристика базы данных	66
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	69
2.3.4	Описание программных модулей	71
2.4	Контрольный пример реализации проекта и его описание	73
3	Обоснование экономической эффективности проекта	79
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	79
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	83
	Заключение	94
	Список литературы	96
	Приложение. Листинг программного кода (фрагмент)	98