

84200 Разработка ИС учета и контроля выполнения заявок

Введение	2
1 Глава 1. Предпроектное обследование	4
1.1 Описание модели организации	4
1.2 Анализ успешных ИТ – проектов и обоснование выбора ИТ – решения	14
1.3 Определение цели и задач проекта	20
1.4 Выводы по первой главе	23
2 Глава 2. Концепция и архитектура информационной системы	25
2.1 Системная архитектура проекта	25
2.2 Технологическая архитектура проекта	33
2.3 Руководство пользователя	40
2.4 Обеспечение информационной безопасности	46
2.5 Выводы по второй главе	50
3 Глава 3. Экономическая эффективность инвестиций в ИТ – проект.	52
3.1 Определение уровня экономической зрелости предприятия	52
3.2 Теоретические основы экономической эффективности	53
3.3 Выбор и обоснование методики оценки эффективности внедрения ИС	56
3.4 Экономическая характеристика проектируемой ИС	57
3.4.1 Оценка отрицательных денежных потоков	57
3.4.2 Оценка положительных денежных потоков	64



3.5	Расчет показателей	68
3.6	Социальный эффект от внедрения проекта	69
3.7	Выводы по третьей главе	70
	Заключение	71
	Список использованных источников	73
	Приложение. Листинг программных модулей	75

