

## **84207 Разработка ИС учета клиентов автосервиса**

<b>Аннотация</b>	<b>5</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>6</b>
<b>1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К РАЗРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Техничко-экономическая характеристика объекта исследования</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Анализ необходимости реинжиниринга и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами</b>	<b>11</b>
<b>1.2.1 Моделирование существующего процесса взаимодействия с клиентами</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2 Анализ проблем реализации взаимоотношений с клиентами и возможности совершенствования бизнес-логики и средств автоматизации</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования</b>	<b>19</b>
<b>1.4 Выбор средств разработки информационной системы</b>	<b>30</b>
<b>2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>46</b>
<b>2.1 Разработка функциональной модели процесса взаимодействия с клиентами</b>	<b>46</b>
<b>2.2 Моделирование информационной системы</b>	<b>50</b>
<b>2.3 Описание базы данных</b>	<b>56</b>
<b>2.4 Контрольный пример</b>	<b>58</b>
<b>3 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>63</b>

<b>3.1</b>	<b>Календарно-ресурсное планирование проекта, анализ бюджетных ограничений и рисков</b>	<b>63</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Календарный план-график разработки проекта</b>	<b>63</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Описание бюджета на разработку проекта</b>	<b>65</b>
<b>3.2</b>	<b>Анализ затрат на ресурсное обеспечение</b>	<b>69</b>
<b>3.3</b>	<b>Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации</b>	<b>73</b>
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>77</b>
	<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>79</b>
	<b>Приложение. Листинг программного кода (фрагмент)</b>	<b>81</b>