

92042 Разработка экспертной системы для риэлтерской фирмы

ВВЕДЕНИЕ 2

1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ 4

1.1 Техничко-экономическая характеристика объекта автоматизации 4

1.1.1 Организационная структура и система управления 4

1.1.2 Состояние и стратегия развития информационных технологий 12

1.2 Анализ существующей организации бизнес (прикладных) и информационных процессов 20

1.2.1 Описание существующей организации бизнес и информационных процессов 20

1.2.2 Анализ недостатков (проблем, узких мест) существующей организации бизнес и информационных процессов 24

1.2.3 Формирование предложений по автоматизации бизнес-процессов 26

1.3 Постановка задачи автоматизации (информатизации) бизнес-процессов (решения задач, комплекса задач, подсистем) 29

1.3.1 Цели и задачи проекта автоматизации (информатизации) бизнес- процессов 29

1.3.2 Выбор технологии проектирования 30

1.3.3 Построение и обоснование модели новой организации бизнес процессов 39

1.3.4	Спецификация функциональных требований к информационной системе	42
1.3.5	Спецификация и обоснование нефункциональных требований	43
1.4	Календарно-ресурсное планирование проекта, анализ бюджетных ограничений и рисков	45
1.4.1	Календарный план-график разработки проекта	45
1.4.2	Описание бюджета на разработку проекта	47
1.4.3	Определение рисков и описание мероприятий по их устранению	50
2	ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ	54
2.1	Информационное обеспечение	54
2.2	Программное обеспечение	58
2.3	Техническое обеспечение:	62
2.4	Обеспечение информационной безопасности:	63
2.5	Технологическое обеспечение	64
2.6	Контрольный пример	69
3	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	75
3.1	Анализ затрат на ресурсное обеспечение	75
3.2	Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации	80
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	85
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	87
	Приложение. Исходный код программы	89