

92049 Автоматизация комплекса задач специалиста технической поддержки пользователей компании

Введение	3
1 Аналитическая часть	6
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	6
1.1.1 Характеристика предприятия	6
1.1.2 Краткая характеристика подразделения или видов его деятельности	8
1.2 Экономическая сущность задачи	12
1.3 Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задачи	18
1.4 Постановка задачи	25
1.4.1 Цели и назначение автоматизированного варианта решения задачи	25
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	26
1.4.3 Формализация расчетов	27
1.5 Анализ существующих разработок и обоснование технологии проектирования	29
1.6 Обоснование проектных решений	37
1.6.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению (ТО)	37
1.6.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению (ИО)	42

1.6.3	Обоснование проектных решений программному обеспечению (ПО)	44
1.6.4	Обоснование проектных решений по технологическому обеспечению	56
2	Проектная часть	59
2.1	Информационное обеспечение комплекса задач	59
2.1.1	Информационная модель и ее описание	59
2.1.2	Используемые классификаторы и системы кодирования	62
2.1.3	Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	64
2.1.4	Характеристика базы данных	66
2.2	Программное обеспечение комплекса задач	73
2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	74
2.2.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	77
2.2.3	Описание программных модулей	77
2.2.4	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	78
2.3	Технологическое обеспечение комплекса задач	80
2.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	80
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	81
3	Обоснование экономической эффективности проекта	85



3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	85
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	88
	Заключение	96
	Список использованных источников	97
	Приложение № 1. Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	99

