

92050 Автоматизированные системы управления технологическими процессами работы с клиентами на примере компании

ВВЕДЕНИЕ 2

1 АНАЛИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ РАЗРАБОТКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ 5

1.1 Автоматизированные информационные системы и их использование 5

1.2 Жизненный цикл и модели жизненного цикла информационных систем 13

1.3 Анализ существующих разработок в области автоматизируемого технологического процесса 19

2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «АВТОСЕРВИС» И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА 27

2.1 Анализ деятельности компании и обоснование необходимости внедрения информационной системы 27

2.2 Выбор средств разработки для реализации проекта 38

2.3 Описание программного обеспечения автоматизированной информационной системы 43

3 ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 55

3.1 Разработка и реализация программного обеспечения 55

3.2 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 65



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.3 Расчет показателей экономической эффективности проекта

69

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 79

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 82



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru