

92084 Автоматизация деятельности менеджера по работе с клиентами в фитнес- центре «АкваМарин»

Введение 5

1 Аналитическая часть 8

1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности предприятия 8

1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 8

1.1.2 Организационная структура управления предприятием 9

1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 11

1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 13

1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес-процессов 13

1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание 17

1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 19

1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 22

1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации 31

1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 31

1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи 37

| | | |
|-------|--|----|
| 1.3.3 | Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи | 39 |
| 1.4 | Обоснование проектных решений | 40 |
| 1.4.1 | Обоснование проектных решений по информационному обеспечению | 40 |
| 1.4.2 | Обоснование проектных решений по программному обеспечению | 44 |
| 1.4.3 | Обоснование проектных решений по техническому обеспечению | 49 |
| 2 | Проектная часть | 51 |
| 2.1 | Разработка проекта автоматизации | 51 |
| 2.1.1 | Этапы жизненного цикла проекта автоматизации | 51 |
| 2.1.2 | Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание | 58 |
| 2.1.3 | Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации | 59 |
| 2.2 | Информационное обеспечение задачи | 62 |
| 2.2.1 | Информационная модель и её описание | 62 |
| 2.2.2 | Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации | 63 |
| 2.2.3 | Характеристика результатной информации | 67 |
| 2.3 | Программное обеспечение задачи | 68 |
| 2.3.1 | Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 68 |
| 2.3.2 | Характеристика базы данных | 70 |

| | |
|--|----|
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 72 |
| 2.3.4 Описание программных модулей | 74 |
| 2.4 Контрольный пример реализации проекта и его описание | 76 |
| 3 Обоснование экономической эффективности проекта | 81 |
| 3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности | 81 |
| 3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта | 86 |
| Заключение | 89 |
| Список использованной литературы | 91 |
| Приложение. Листинги основных программных модулей | 94 |