

92089 Проектирование информационной системы обработки заявок в локальную поддержку

ВВЕДЕНИЕ	2
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
1.1 Общая характеристика и анализ ООО «БСХ Бытовые Приборы»	3
1.2 Моделирование процесса обработки заявок в локальную поддержку ООО «БСХ Бытовые Приборы». Модель AS-IS	9
1.3 Анализ уровня программной и технической оснащенности ООО «БСХ Бытовые Приборы»	18
1.4 Требования к проектируемой информационной системе	24
2 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	27
2.1 Обзор программных аналогов	27
2.2 Обзор средств разработки информационных систем	29
2.2.1 Обзор СУБД	29
2.2.2 Обзор языков программирования	39
2.3 Обоснование проектирования собственной ИС и выбора средств разработки	40
3 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	42
3.1 Моделирование процесса обработки заявок в локальную поддержку ООО «БСХ Бытовые Приборы». Модель ТО-ВЕ	42
3.2 Объектно-ориентированное проектирование системы обработки заявок в локальную поддержку ООО «БСХ Бытовые Приборы»	43

3.2.1	Диаграмма вариантов использования	43
3.2.2	Диаграмма классов	45
3.2.3	Диаграмма последовательности	45
3.2.4	Диаграмма кооперации	51
3.2.5	Диаграмма состояний	51
3.2.6	Диаграмма деятельности	52
3.2.7	Диаграмма компонентов	53
3.2.8	Диаграмма развертывания	54
3.3	Моделирование структуры реляционной базы данных в составе информационной системы обработки заявок в локальную поддержку ООО «БСХ Бытовые Приборы»	55
4	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	63
4.1	Анализ затрат на ресурсное обеспечение	63
4.2	Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации	66
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	72