

92090 Автоматизация системы взаимоотношений с клиентами в малом бизнесе через систему crm

Введение	4
1 Аналитическая часть	8
1.1 Краткая характеристика рассматриваемой компании	8
1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации	17
1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации	27
1.4 Обоснование проектных решений	34
2 Проектная часть	45
2.1 Разработка проекта автоматизации	45
2.2 Информационное обеспечение задачи	56
2.3 Программное обеспечение задачи	60
3 Разработка руководства пользователя и оценка экономической эффективности проекта	69
3.1 Контрольный пример реализации проекта и его описание	69
3.2 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	74
3.3 Расчёт показателей экономической эффективности проекта	80
Заключение	89
Список литературы	91
Приложение. Листинг программного кода (фрагмент)	94



План дипломной работы

Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



План дипломной работы

Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru