

92103 Автоматизация учёта технического обслуживания оргтехники в сервисном центре

ВВЕДЕНИЕ 4

1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ 6

1.1 Технико-экономическая характеристика объекта автоматизации 6

1.1.1 Организационная структура и система управления 6

1.1.2 Состояние и стратегия развития информационных технологий 10

1.2 Анализ существующей организации бизнес (прикладных) и информационных процессов 16

1.2.1 Описание существующей организации бизнес и информационных процессов 17

1.2.2 Анализ недостатков (проблем, узких мест) существующей организации бизнес и информационных процессов 21

1.2.3 Формирование предложений по автоматизации бизнес-процессов 24

1.3 Постановка задачи автоматизации (информатизации) бизнес-процессов (решения задач, комплекса задач, подсистем) 27

1.3.1 Цели и задачи проекта автоматизации (информатизации) бизнес-процессов 27

1.3.2 Выбор технологии проектирования 28

1.3.3 Построение и обоснование модели новой организации бизнес процессов 32

1.3.4	Спецификация функциональных требований к информационной системе	35
1.3.5	Спецификация и обоснование нефункциональных требований	38
1.4	Календарно-ресурсное планирование проекта, анализ бюджетных ограничений и рисков	41
1.4.1	Календарный план-график разработки проекта	41
1.4.2	Описание бюджета на разработку проекта	44
1.4.3	Определение рисков и описание мероприятий по их устранению	47
2	ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	51
2.1	Информационное обеспечение	51
2.2	Программное обеспечение	63
2.3	Техническое обеспечение	67
2.4	Обеспечение информационной безопасности	73
2.5	Технологическое обеспечение	75
2.6	Контрольный пример	84
3	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	89
3.1	Анализ затрат на ресурсное обеспечение	89
3.2	Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации	93
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	100
	ПРИЛОЖЕНИЕ. Листинг программных модулей	103