

92116 Разработка автоматизированного рабочего места экономиста операционного отдела банка

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| 1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ | 7 |
| 1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ» АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ» | 7 |
| 1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности | 7 |
| 1.1.2 Организационная структура управления предприятием | 9 |
| 1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия | 11 |
| 1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ | 17 |
| 1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов | 17 |
| 1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание | 21 |
| 1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи | 32 |
| 1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации | 34 |
| 1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» | 36 |
| 1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи | 36 |

| | |
|--|-----------|
| MONITOR CRM | 38 |
| 1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи | 39 |
| 1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач | 43 |
| 1.4 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ | 44 |
| 1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению | 44 |
| 1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению | 48 |
| 1.4.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению | 56 |
| 2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ | 64 |
| 2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ | 64 |
| 2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации | 64 |
| 3. АДАПТАЦИЯ ИС НА ПРЕДПРИЯТИИ. | 68 |
| 4. ОПЫТНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ. | 68 |
| 2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание | 70 |
| 2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации | 71 |
| 2.2 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ | 72 |
| 2.2.1 Информационная модель и её описание | 72 |
| 2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации | 74 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 2.2.3 | Характеристика резульатной информации | 77 |
| 2.3 | ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ | 78 |
| 2.3.1 | Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 78 |
| 2.3.2 | Характеристика базы данных | 80 |
| 2.3.3 | Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 84 |
| 2.3.4 | Описание программных модулей | 90 |
| 2.4 | КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ | 91 |
| 3 | ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА | 99 |
| 3.1 | ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ | 99 |
| 3.2 | РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ | 104 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 108 |
| | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 110 |
| | ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ | 113 |