

**92118 Программные комплексы поддержки принятия управленческих решений для учета, распределения и выполнения заявок на техническое обслуживание контрольно-кассовой техники**

**ВВЕДЕНИЕ 3**

**1 1 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ЦЕНТР-СЕРВИС» И  
ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ 6**

**1.1 Информационные системы и их использование 6**

**1.2 Анализ деятельности компании и процесса учета, распределения и выполнения заявок на техническое обслуживание контрольно-кассовой техники 15**

**1.3 Анализ существующих разработок в области автоматизируемого технологического процесса 24**

**2 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА 27**

**2.1 Выбор средств разработки для реализации проекта 27**

**2.2 Описание программного обеспечения автоматизированной информационной системы 32**

**2.3 Физическое и логическое проектирование базы данных автоматизированной информационной системы 44**

**3 ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ОБОСНОВАНИЕ  
ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 51**

**3.1 Разработка инструкции пользователя 51**

**3.2 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 57**



**3.3 Расчет показателей экономической эффективности проекта  
60**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 70**

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 72**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СХЕМЫ ДЕКОМПОЗИЦИИ БИЗНЕС-  
ПРОЦЕССОВ 76**

