

92120 Обеспечение ИТ-поддержки в сфере психологического консультирования

Введение 2

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИТ-ПОДДЕРЖКИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3

1.1 Анализ существующих классов ИС и их возможностей 3

1.2 Теоретическое обоснование выбора класса ИС для поддержки консалтинговой деятельности 11

1.3 Разработка критериев обоснования выбора 16

2 ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ 23

2.1 Структура и основные направления деятельности в сфере психологического консультирования 23

2.2 Разработка и анализ текущей модели бизнес-процессов департамента кадрового консалтинга 33

2.3 Обзор и анализ возможных решений ИТ-поддержки деятельности 41

3 ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ 53

3.1 Обоснование выбора ИС для обеспечения ИТ поддержки 53

3.2 Пример реализации ИТ поддержки 60

3.2.1 Спецификация входных данных 60

3.2.2 Спецификация выходных данных 61



**3.2.3 Разработка инфологической модели предметной области
61**

**3.2.4 Разработка даталогической модели базы данных на основе
ИЛМ66**

3.2.5 Работа с данными сотрудников 72

3.2.6 Работа с данными теста Белбина 73

3.2.7 Распределение на проектные команды 74

3.3 Оценка эффективности предлагаемого решения 75

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 90

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 91

ПРИЛОЖЕНИЕ. КОД ПРОГРАММЫ 94

