92121 Проектирование телефонной IP сети

ВВЕДЕНИЕ 2

1 ГЛАВА 1 IP-ТЕЛЕФОНИЯ И ЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ 5

1.1 Телефонная связь и ее разновидности 5

1.2 IP-телефония как приложение технологии VoIP 10

1.3 Существующие протоколы IP-телефонии 21

2 ГЛАВА 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ВОСХОД» И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ IP-ТЕЛЕФОНИИ 33

2.1 Краткая характеристика компании и ее деятельности 33

2.2 Описание имеющейся информационной системы компании и телефонии 39

2.3 Обзор, сравнение, выбор оборудования IP-телефонии 45

3 ГЛАВА 3 ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 60

3.1 Порядок внедрения системы IP телефонии 60

3.2 Оценка стоимости внедрения системы IP телефонии 76

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 84

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 88