

92179 Разработка модуля учёта клиентов страховой компании

| | |
|---|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| 1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ | 7 |
| 1.1 Характеристика страховой компании «Пари» | 7 |
| 1.2 Анализ необходимости реинжиниринга и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами | 11 |
| 1.2.1 Моделирование существующего процесса взаимодействия с клиентами | 11 |
| 1.2.2 Анализ проблем реализации взаимоотношений с клиентами и возможности совершенствования бизнес-логики и средств автоматизации | 17 |
| 1.3 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования | 20 |
| 1.4 Выбор средств разработки информационной системы | 32 |
| 2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ | 48 |
| 2.1 Описание входных и выходных документов | 48 |
| 2.2 Проектирование системы хранения данных | 50 |
| 2.3 Разработка программных компонентов | 57 |
| 2.4 Разработка технического обеспечения информационной системы | 65 |
| 2.5 Математическое обеспечение проектируемой информационной системы | 68 |
| 3 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ | 70 |



| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Проектирование прочих обеспечивающих подсистем | 70 |
| 3.2 | Описание работы информационной системы | 74 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 81 |
| | СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 83 |
| | Приложение. Листинг программного кода (фрагмент) | 86 |

