

92200 Оценка эффективности внедрения ИС

ВВЕДЕНИЕ 2

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ 4

1.1 Информационные системы и их использование. Классификация ИС 4

1.2 Понятие экономической эффективности ИС 13

1.3 Методы оценки экономической эффективности ИС 20

ГЛАВА 2 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ И ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ ИС 37

2.1 Описание деятельности компании и обоснование внедрения ИС 37

2.2 Описание внедряемой ИС 46

2.3 Порядок внедрения ИС 60

ГЛАВА 3 ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС 66

3.1 Расчет стоимости разработки и внедрения ИС 66

3.2 Расчет основных экономических показателей эффективности внедрения ИС 72

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 78

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 81

ПРИЛОЖЕНИЯ 85

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СХЕМЫ ДЕКОМПОЗИЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ 85