

## **94006 Разработка веб-приложения для работы с клиентами туристического агентства**

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	6
1.1 Основные понятия, классификация и структура информационных систем	6
1.2 Жизненный цикл и модели жизненного цикла информационных систем	11
1.3 Анализ существующих систем автоматизации деятельности турагентств	17
2 ГЛАВА 2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ И РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	22
2.1 Характеристика компании и бизнес-процессов по работе с клиентами	22
2.2 Формирование требований к разрабатываемому программному обеспечению	28
2.3 Выбор средств разработки	30
3 ГЛАВА 3 ОПИСАНИЕ И АПРОБАЦИЯ РАЗРАБОТАННОГО ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ	39
3.1 Описание входных и выходных данных	39
3.2 Структура базы данных и основные алгоритмы работы	43
3.3 Апробация использования веб-приложения	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 58

