

# Презентация к дипломной работе

<https://diplom-it.ru/razrabotka-sistemy-help-desk-veb-prilozhenie/>

# ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

На тему:

Разработка АРМ системного администратора ООО "Прайд"

Руководитель дипломного проектирования:

\_\_\_\_\_

Выполнил: студент группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Цель и задачи дипломной работы

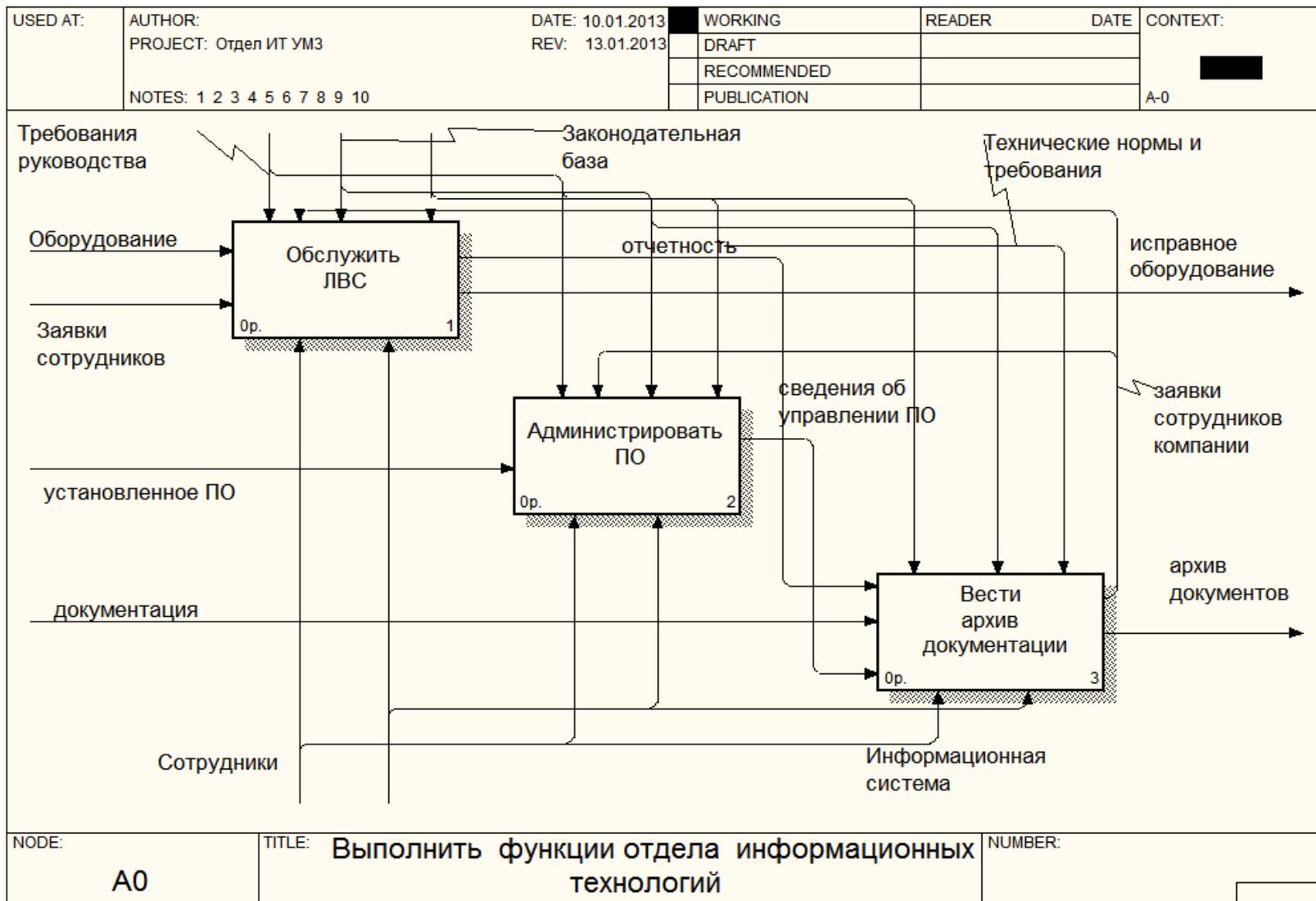
### Цель:

Целью разработки АРМ системного администратора является автоматизация процесса обработки заявок пользователей на устранение неисправностей.

### Задачи:

- анализ деятельности рассматриваемого предприятия;
- выявление проблемных моментов;
- обоснование необходимости автоматизации;
- обоснование проектных решений по программному, техническому и информационному обеспечению;
- разработка базы данных и приложения для работы с ней;
- расчет экономических показателей проекта.

# Модель исходной информационной системы

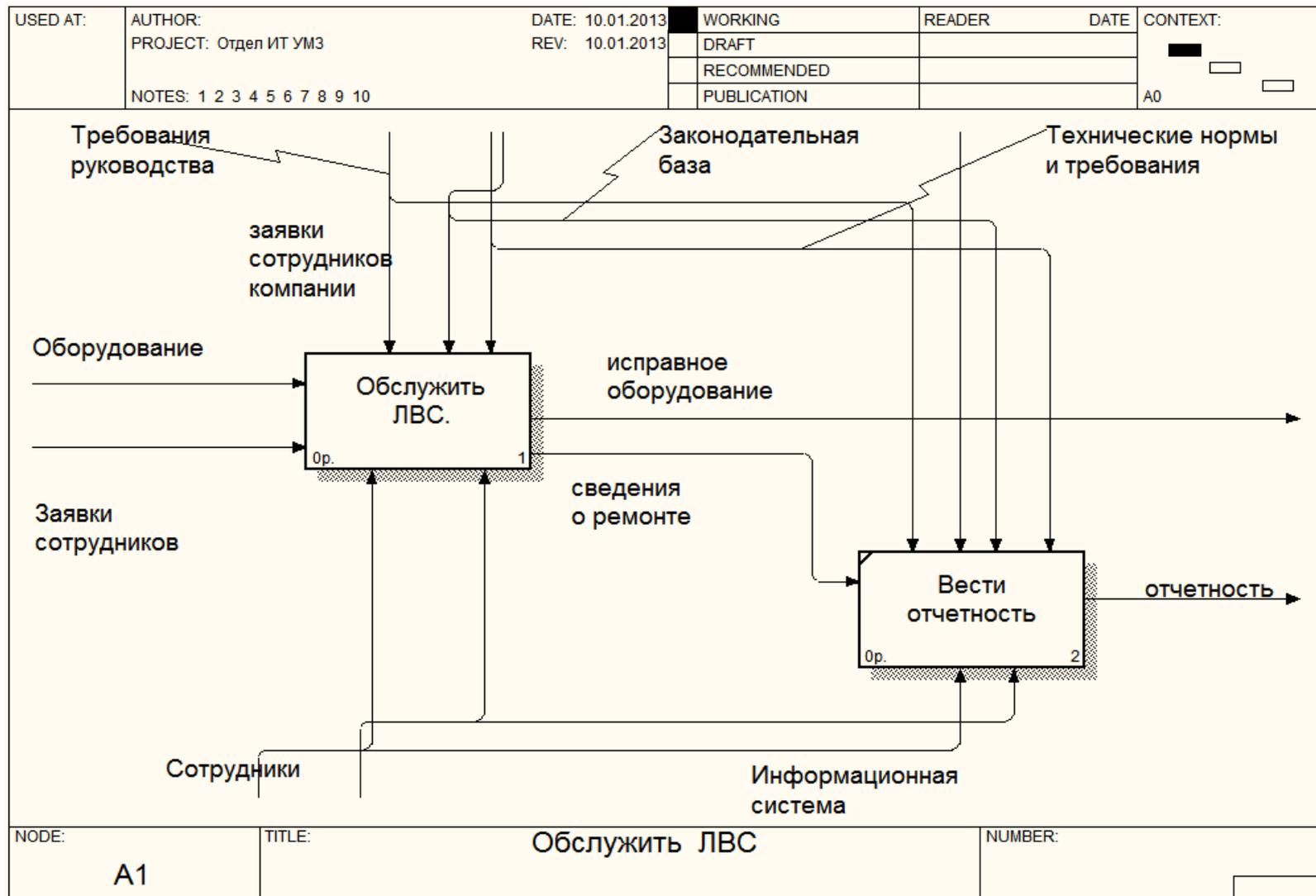


NODE: **A0**

TITLE: **Выполнить функции отдела информационных технологий**

NUMBER:

# Модель исходной информационной системы



NODE:

A1

TITLE:

Обслужить ЛВС

NUMBER:

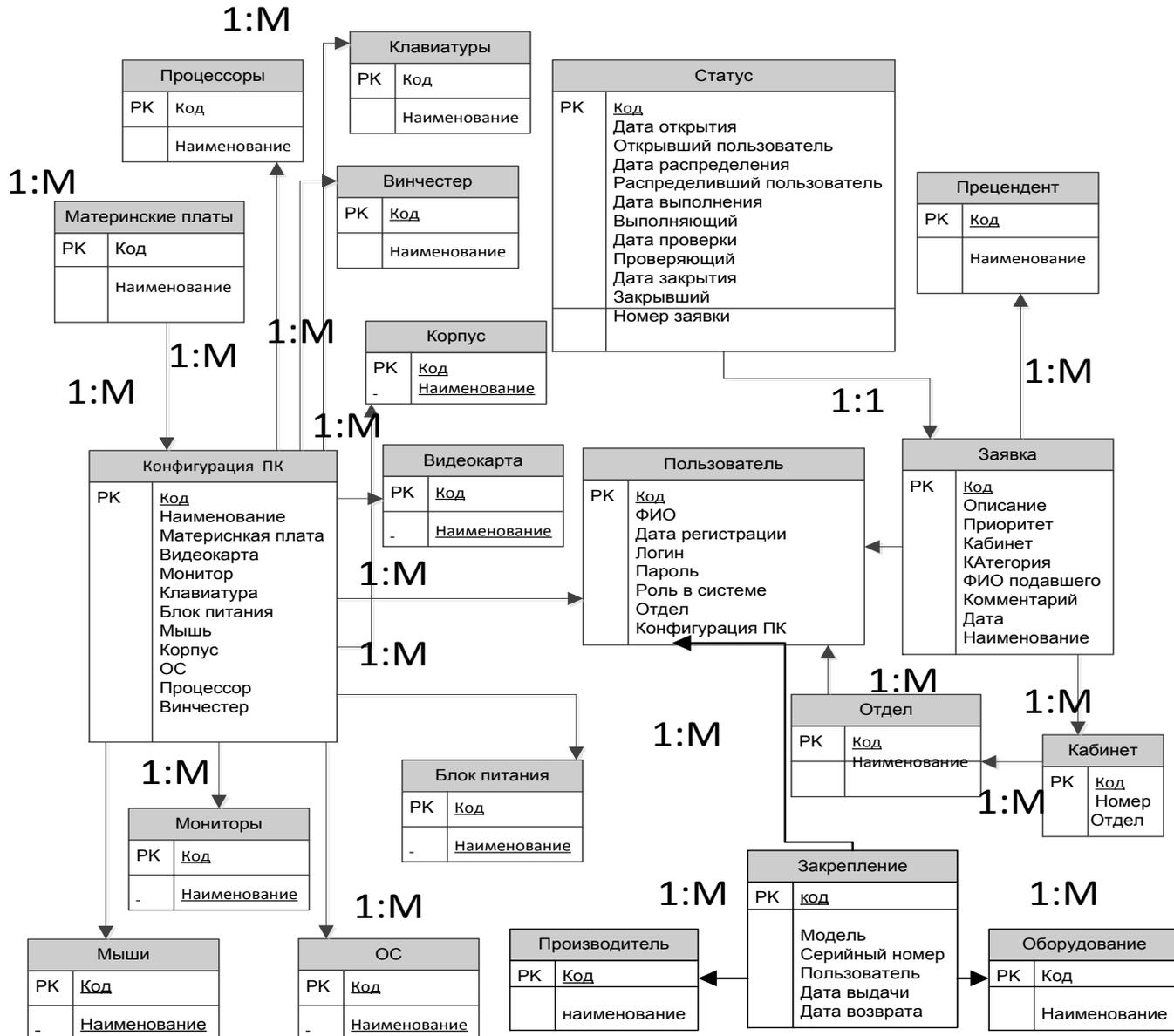
**Архитектура – Клиент-сервер**

**Язык программирования – PHP**

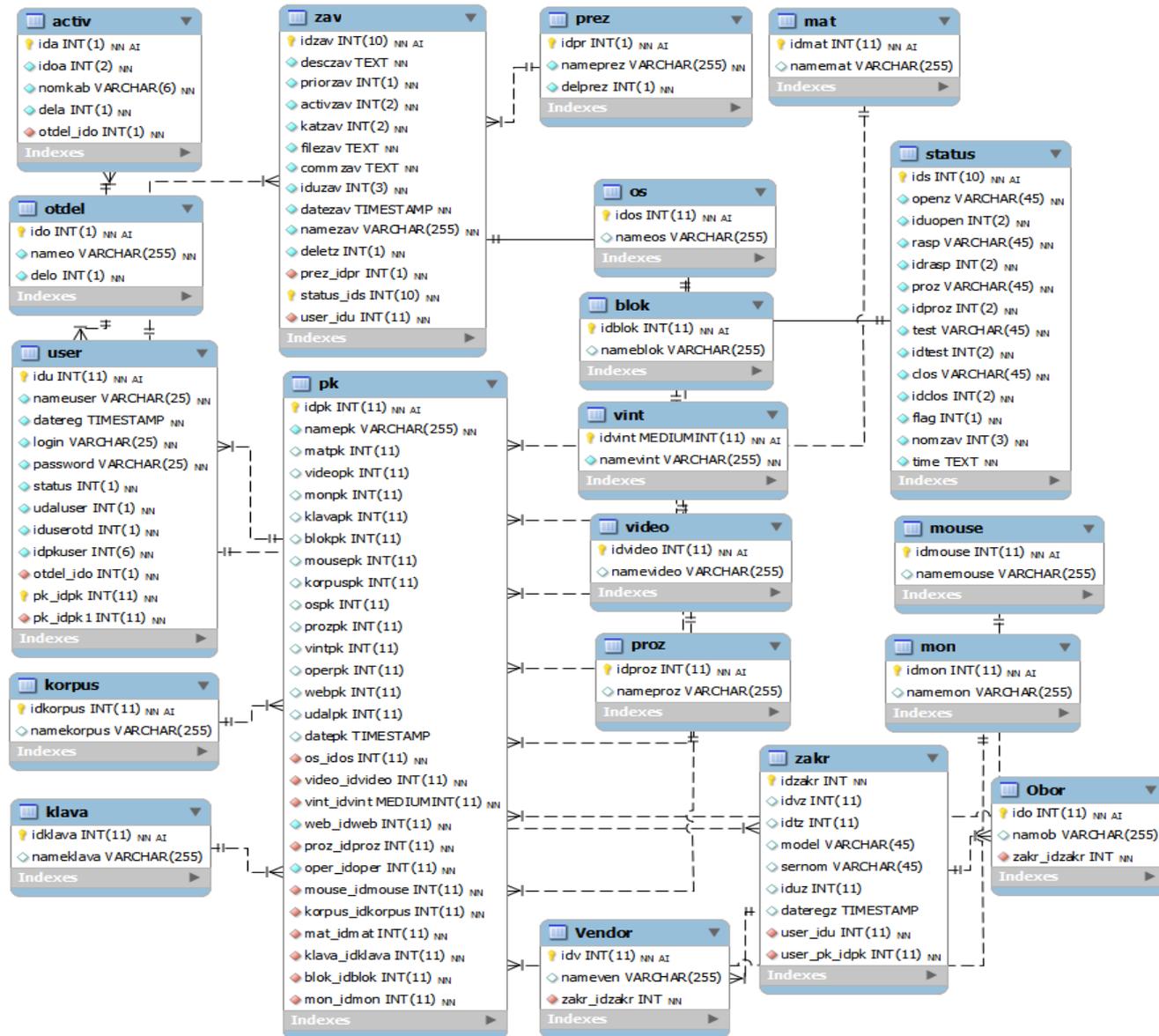
**СУБД – MySQL**

**Веб-сервер – Apache**

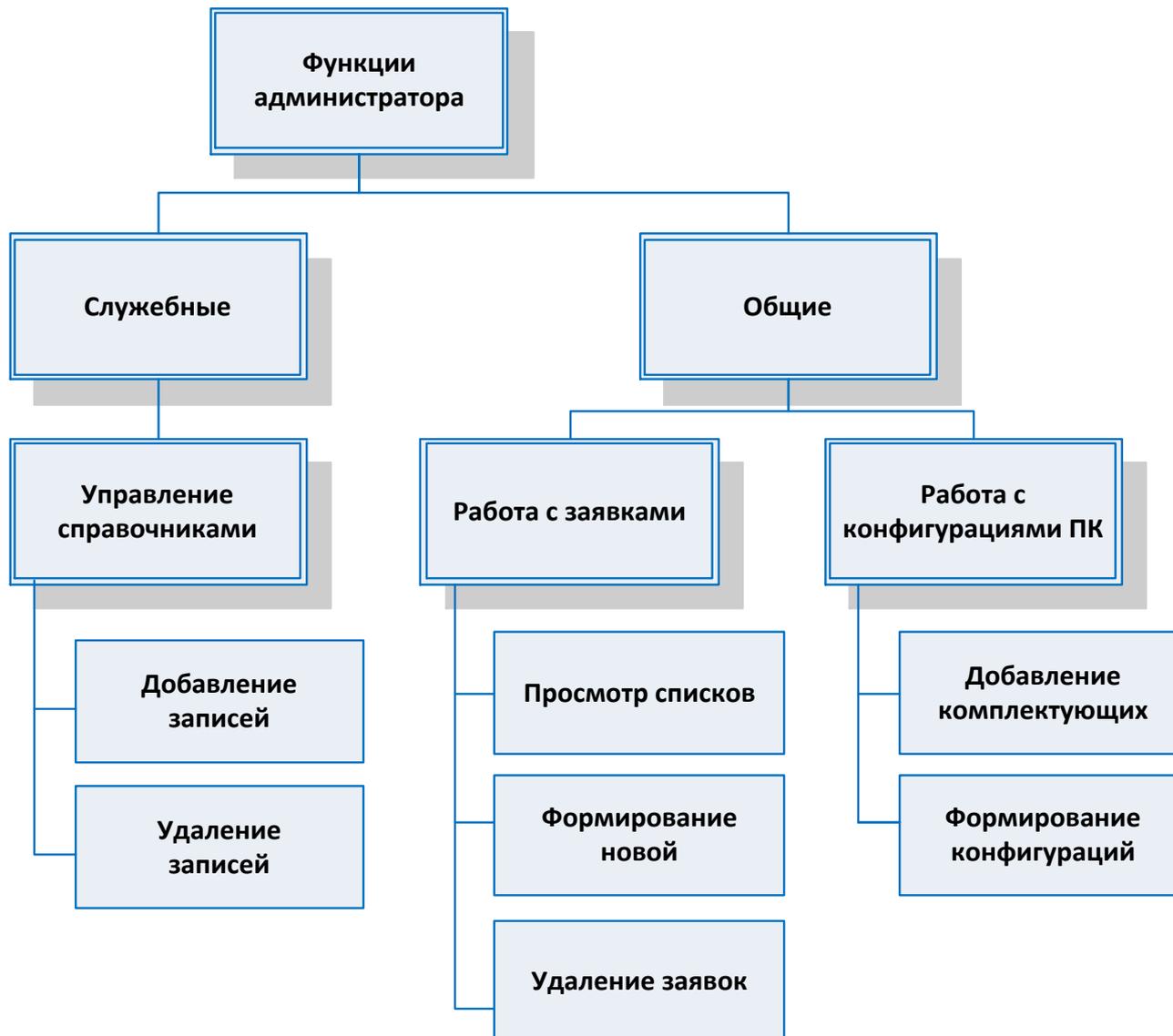
# Логическая модель базы данных



# Физическая модель базы данных



# Функции администратора



# Форма подачи заявки



АРМ системного администратора



Справочники

Заявки

Отчеты

Новая заявка

Название заявки \*

Заголовок

обязателен!

Описание \*

Поле обязательно к заполнению

Приоритет \*

высокий

Рабочее место

Отдел кадров 103

Категория

Аппаратная ошибка

Вложить файл

(не более 3 мб)

Выберите файл Файл не выбран

Добавить комментарий

Поле обязательно к заполнению

Сохранить заявку

# Добавление сотрудников



## АРМ системного администратора



Справочники   Заявки   Отчеты

### Добавление сотрудников

Фамилия, имя и отчество	<input type="text"/>	Русские буквы
Отдел	Отдел кадров <input type="button" value="v"/>	Выбор отдела
Статус в системе	Пользователь <input type="button" value="v"/>	Выбор статуса
Конфигурация ПК	Конфигурация 1 <input type="button" value="v"/>	Выбор конфигурации ПК
Логин	<input type="text"/>	Не менее 6 символов, латиница и цифры
Пароль	<input type="text"/>	Не менее 6 символов, латиница и цифры

# Список заявок



## АРМ системного администратора



Справочники

Заявки

Отчеты

Фильтр заявок по датам

Дата открытия

Дата статуса

Статус

Поступила ▾

Смотреть

Вы искали заявки в статусе **Поступила** от **2013-01-01** до **2013-01-13** найдено **7** заявок



1	22				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Криво распечатывается отчет из-под 1С				
2	27				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Компьютер тормозит				
3	29				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Разобраться почему глючит наша CRM				
4	38				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Новая заявка				
5	36				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Тестовая				
6	37				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Тестовая 2				
7	39				2013-01-12 00:00:00	Петров Иван Федорович	Отдел кадров	Проблема с принтером				

# Отчет по заявкам за период

 **АРМ системного администратора** 

Справочники   Заявки   **Отчеты**

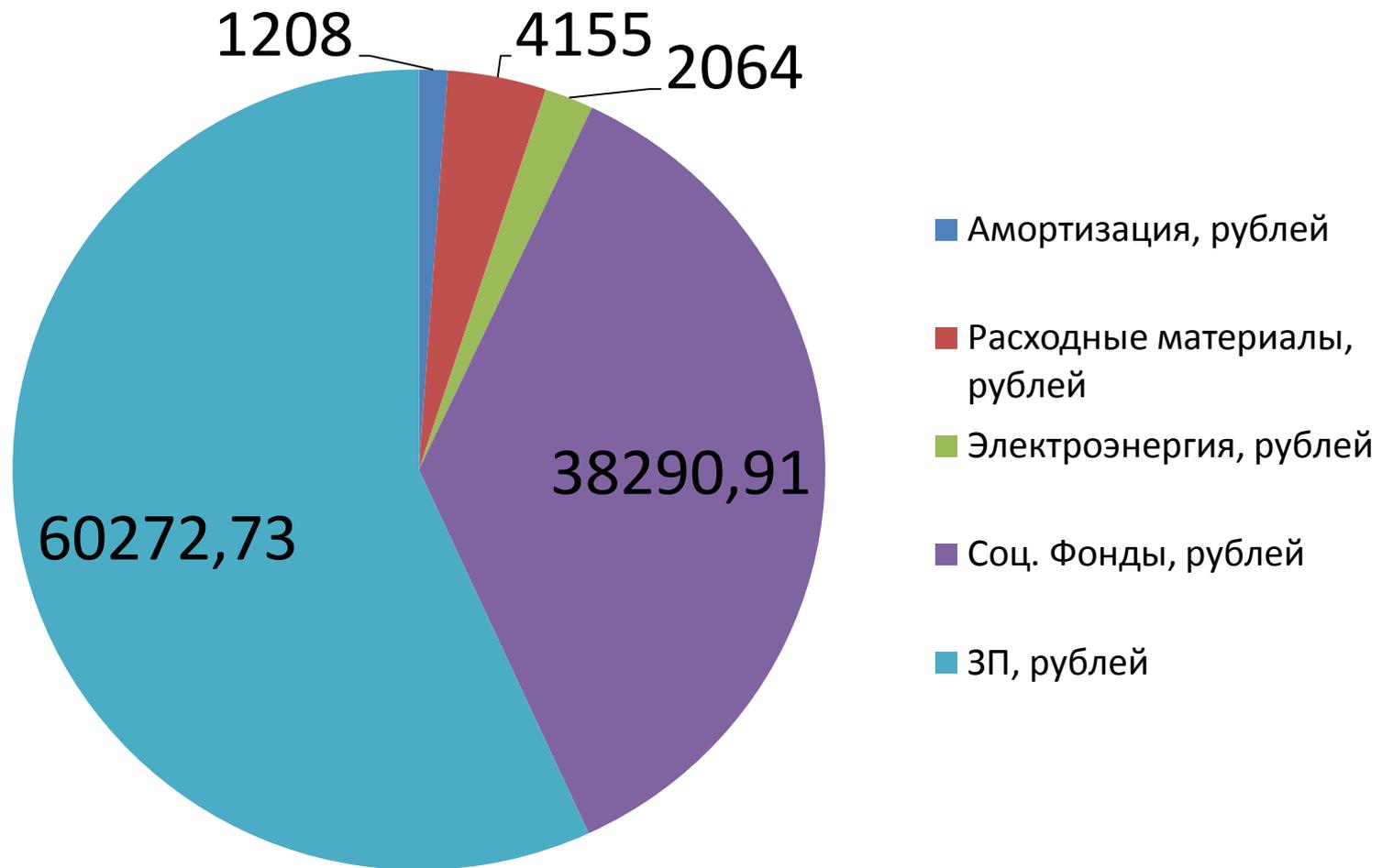
Фильтр заявок по датам

Дата открытия:       Дата статуса:       Статус: Поступила

Вы искали заявки в статусе **Поступила** от **2013-01-01** до **2013-01-17** найдено **7** заявок 

1	22				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Криво распечатывается отчет из-под 1С				
2	27				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Компьютер тормозит				
3	29				2013-01-12 00:00:00	Матвеев А. В.	Отдел ИТ	Разобраться почему глючит наша CRM				
4	38				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Новая заявка				
5	36				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Тестовая				
6	37				2013-01-12 00:00:00	superadmin	Отдел маркетинга	Тестовая 2				
7	39				2013-01-12 00:00:00	Петров Иван Федорович	Отдел кадров	Проблема с принтером				

## Стоимость проекта



**Спасибо за внимание,  
ГОТОВ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ.**